

**Основная программа профессионального обучения
(повышение квалификации)**

**«Первоначальная подготовка технического персонала
ИАС в области человеческого фактора»**

Глава 0. Управление и контроль

0.1 Утверждение документа

Начальник АУЦ Ковальчук Н.Н.	Разработано: Подпись: <i>Ковальчук Н.Н.</i> Дата: <i>12.05.2026</i>
Заместитель директор по БП и К по инженерно-авиационной деятельности Бажинов А.С.	Согласовано: <i>Бажинов А.С.</i> Подпись: Дата: <i>12.05.26</i>
Генеральный директор Винокуров С.В.	Утверждено:  Подпись: <i>Винокуров С.В.</i> Дата: <i>12.05.2026</i>

Программа Основная программа профессионального обучения (повышение квалификации) «Первоначальная подготовка технического персонала ИАС в области человеческого фактора» рассмотрена, обсуждена и одобрена на Учебно-методическом совете АУЦ АО «АК «Полярные авиалинии» (Протокол № 3 от 12 мая 2026 г.)

Разработчики Программы:

Начальник АУЦ

Преподаватель

Ковальчук Н.Н.
Константинов Р.Б.

Ковальчук Н.Н.

Константинов Р.Б.

Данный документ разработан АУЦ Акционерное общество «Авиакомпания «Полярные авиалинии» в соответствии со стандартами предприятия.

Документ или его часть не подлежит согласованию с органами Федеральных авиационных властей РФ.

Любое воспроизведение материалов или их фрагментов, размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с предварительного письменного разрешения руководства АО «АК «Полярные Авиалинии».

Данный документ находится под контролем начальника АУЦ и утверждается генеральным директором и является собственностью

АО «АК «Полярные авиалинии»

- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;
- использовать необходимые психологические приемы в области саморегуляции психоэмоционального и психофизиологического состояний;
- эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;
- организовывать командную работу в бригаде или смене;
- анализировать причины ошибочных действий специалистов на основе системного подхода.

1.3 Категория слушателей

Персонал авиапредприятия, выполняющий ТО двигателей, ВСУ, воздушных винтов и компонентов, не установленных на ВС, а также персонал, выполняющий работы по обеспечению ТО, специальные работы, имеющие образование не ниже среднего общего и Свидетельство о профессии рабочего.

1.4 Форма подготовки

Очная, с отрывом от производства.

Обучение проводится на русском языке.

Объем подготовки по Программе указан в академических часах. Один академический час – 45 минут.

Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не предусмотрено.

1.5 Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

Документом, подтверждающим успешное освоение Программы, является Свидетельство о повышении квалификации установленного образца в АУЦ АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии».

Документ, подтверждающий прохождение обучения, должен выдаваться лично лицу, указанному в документе, как прошедшему обучение, либо его уполномоченному представителю.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы, выдается Справка об обучении или о периоде обучения, с указанием даты и объема проведенной подготовки.

Образец Свидетельства выдаваемого по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений) приведен в Приложении № 1 к настоящей Программе. Образец Справки, выдаваемой в случае неполного освоения Программы, приведен в Приложении № 2.

Глава 2. Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	1	1	–	–	ТК
2	Системное мышление в обеспечении и управлении БП	1	1	–	–	ТК
3	Психология профессиональной деятельности	1	1	–	–	ТК
4	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	1	1	–	–	ТК
5	Психология работы в команде и коммуникации	2	1	1	–	ТК
6	Профессиональная надежность специалистов	2	2	–	–	ТК
7	Профилактика ошибок при техническом обслуживании ВС. Комплекс необходимых мероприятий	2	1	1	–	ТК
8	Авиационные происшествия и инциденты, связанные с ошибками при техническом обслуживании	2	1	1	–	ТК
9	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	2	2	–	–	ТК
10	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен*)	2	–	–	2	Зачет
Всего часов:		16	11	3	2	

***Квалификационный экзамен**

1. Проверка теоретических знаний.
2. Проверка навыков и умений по практической квалификационной работе:
– розыгрыш ситуаций.

Глава 3. Календарный учебный график

№ занятия	1	2	3	4	5	6	7	8
Наименование тем								
Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	1							
Системное мышление в обеспечении и управлении БП	1							
Психология профессиональной деятельности		1						
Психофизиологические опасные факторы и их профилактика		1						
Психология работы в команде и коммуникации			2					
Профессиональная надежность специалистов				2				
Профилактика ошибок при техническом обслуживании ВС. Комплекс необходимых мероприятий					2			
Авиационные происшествия и инциденты, связанные с ошибками при техническом обслуживании						2		
Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий							2	
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)								2