

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя управления
С(Я) МТУ Росавиации



/В.А. Прокопенко /

«18» февраля 20 26 г.

Программа
«Первоначальная подготовка
специалистов по техническому обслуживанию
воздушных судов в области человеческого фактора»

- использовать необходимые психологические приемы в области саморегуляции психоэмоционального и психофизиологического состояний;
- эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;
- организовывать командную работу в бригаде или смене;
- анализировать причины ошибочных действий специалистов на основе системного подхода.

1.2 Требования, установленные федеральными авиационными правилами к лицу, проходящему подготовку

К прохождению обучения по Программе допускаются специалисты по техническому обслуживанию воздушных судов:

- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (действующая редакция);
- соответствующие требованиям Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12.09.2008 г. № 147;
- обладающие свидетельством авиационного персонала установленного образца и имеющие квалификационную отметку в свидетельстве специалиста о допуске к техническому обслуживанию ВС определенного типа;
- ранее не проходившие первоначальную подготовку в области человеческого фактора.

1.3 Документы, подтверждающие прохождение Программы подготовки

Документом, подтверждающим успешное освоение Программы подготовки, является Удостоверение о повышении квалификации, установленного в АУЦ АО «АК «Полярные авиалинии» образца.

Документы, подтверждающие прохождение обучения, должны выдаваться лично лицу, указанному в документе, как прошедшему обучение, либо его уполномоченному представителю.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию знаний, навыков (умений) или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим Программу не в полном объеме, выдается справка с указанием даты и объема проведенной подготовки.

1.4 Форма подготовки

Очная, с отрывом от производства.

Обучение проводится на русском языке.

Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не предусмотрено.

1.5 Порядок и формы промежуточной и итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестации знаний, навыков (умений) слушателей.

Промежуточная аттестация при освоении Программы проводится в форме текущего контроля знаний. **Время, отведенное на проведение текущего контроля, включено в общее время изучения темы.**

Текущий контроль проводится на лекционных и практических занятиях методом устного опроса слушателей по изученному материалу. Время, отводимое на проведение устного опроса, учебным планом не установлено, оно определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от продолжительности занятия.

Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

2.1 Вид подготовки

Наземная, практическая.

Тренажерная и летная подготовки Программой не предусмотрены.

2.2 Этапы подготовки

Теоретическая (наземная), практическая.

Тренажерная и летная подготовки Программой не предусмотрены.

2.3 Продолжительность подготовки

Общая продолжительность подготовки **16** академических* часов, в том числе итоговая аттестация.

* академический час – 45 минут

2.4 Периодичность подготовки

Наименование подготовки	Периодичность подготовки
Первоначальная подготовка специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов в области человеческого фактора	Однократно

Программа реализуется для слушателей, ранее не проходивших обучение в области человеческого фактора.

Необходимость подготовки по данной Программе определяется приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» п. 17.2 и приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 18.10.2024 № 367 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Техническое обслуживание подлежащих обязательной сертификации беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов, за исключением легких, сверхлегких гражданских воздушных судов, не осуществляющих коммерческих воздушных перевозок и авиационных работ. Часть 145» п. 54.

2.5 Продолжительность подготовки по темам

№ п/п	Наименование тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	1	1	–	–	ТК
2	Системное мышление в обеспечении и управлении БП	1	1	–	–	ТК
3	Психология профессиональной деятельности	1	1	–	–	ТК
4	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	1	1	–	–	ТК
5	Психология работы в команде и коммуникации	2	1	1	–	ТК
6	Профессиональная надежность специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов	2	2	–	–	ТК

№ п/п	Наименование тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
7	Профилактика ошибок при техническом обслуживании ВС. Комплекс необходимых мероприятий	2	1	1	–	ТК
8	Авиационные происшествия и инциденты, связанные с ошибками при техническом обслуживании	2	1	1	–	ТК
9	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	2	2	–	–	ТК
10	Итоговая аттестация	2	–	–	2	Зачет
	Всего часов:	16	11	3	2	

2.6 Тематическое содержание подготовки

№ п/п	Наименование тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1	Влияние человеческого фактора на безопасность полетов	1	1	–	–	ТК
1.1	Проявление ЧФ в авиационных событиях	0.5	0.5	–	–	ТК
1.2	Пути повышения безопасности функционирования авиационной системы на основе ЧФ	0.5	0.5	–	–	ТК
2	Системное мышление в обеспечении и управлении БП	1	1	–	–	ТК
2.1	Организация системного мышления	0.5	0.5	–	–	ТК
2.2	Основные слагаемые безопасности полетов	0.5	0.5	–	–	ТК
3	Психология профессиональной деятельности	1	1	–	–	ТК
3.1	Этапы профессиональной деятельности	0.5	0.5	–	–	ТК
3.2	Психические состояния	0.5	0.5	–	–	ТК
4	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	1	1	–	–	ТК
4.1	Концепция опасных факторов	0.5	0.5	–	–	ТК
4.2	Классификация опасных факторов	0.5	0.5	–	–	ТК
5	Психология работы в команде и коммуникации	2	1	1	–	ТК
5.1	Понятие «команда» и «коммуникация»	1	1	–	–	ТК
5.2	Практическое занятие	1	–	1	–	ТК
6	Профессиональная надежность специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов	2	2	–	–	ТК
6.1	Определение профессиональной надежности и ее слагаемые	1	1	–	–	ТК

№ п/п	Наименование тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
6.2	Профессиональная готовность и профессиональная работоспособность	1	1	–	–	ТК
7	Профилактика ошибок при техническом обслуживании ВС. Комплекс необходимых мероприятий	2	1	1	–	ТК
7.1	Применение систем контроля качества, аудита	1	1	–	–	ТК
7.2	Практическое занятие	1	–	1	–	ТК
8	Авиационные происшествия и инциденты, связанные с ошибками при техническом обслуживании	2	1	1	–	ТК
8.1	Нестандартное действие специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов	1	1	–	–	ТК
8.2	Практическое занятие	1	–	1	–	ТК
9	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	2	2	–	–	ТК
9.1	Расследование авиационных событий	1	1	–	–	ТК
9.2	Алгоритм и схема расследования авиационных событий	1	1	–	–	ТК
10	Итоговая аттестация	2	–	–	2	Зачет
Всего часов:		16	11	3	2	

2.7 Календарный учебный график

Наименование тем	№ занятия							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Человеческий фактор и его влияние на безопасность полетов	1							
Системное мышление в обеспечении и управлении БП	1							
Психология профессиональной деятельности		1						
Психофизиологические опасные факторы и их профилактика		1						
Психология работы в команде и коммуникации			2					
Профессиональная надежность специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов				2				
Профилактика ошибок при техническом обслуживании ВС. Комплекс необходимых мероприятий					2			
Авиационные происшествия и инциденты, связанные с ошибками при техническом обслуживании						2		
Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий							2	
Итоговая аттестация								2