

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель руководителя управления
С(Я) МТУ Росавиации

/В.А. Прокопенко/

11 сентября 20 25 г.

**Программа подготовки членов кабинного экипажа
«Обслуживание пассажиров из числа инвалидов
и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»**

– психофизические особенности профессиональной деятельности при обслуживании пассажиров, имеющих инвалидность и/или ограничение жизнедеятельности.

должен владеть:

– этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

1.2 Требования, установленные федеральными авиационными правилами к лицу, проходящему подготовку

К прохождению обучения по Программе допускаются члены кабинных экипажей ГА (бортпроводники и бортоператоры):

– соответствующие требованиям Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12 сентября 2008 г. № 147;

– обладающие свидетельством авиационного персонала установленного образца.

1.3 Документы, подтверждающие прохождение Программы подготовки

Документом, подтверждающим успешное освоение Программы подготовки, является Свидетельство о повышении квалификации установленного в АУЦ АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии» образца.

Документ, подтверждающий прохождение обучения, должен выдаваться лично лицу, указанному в документе, как прошедшему обучение, либо его уполномоченному представителю.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию знаний, навыков (умений) или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим Программу не в полном объеме, выдается справка с указанием даты и объема проведенной подготовки.

1.4 Форма подготовки

Очная, с отрывом от производства.

Обучение проводится на русском языке.

Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не предусмотрено.

1.5 Порядок и формы промежуточной и итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрены промежуточная и итоговая аттестации знаний, умений и навыков слушателей.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, и служит для оценки успешности освоения дисциплины. Время, необходимое на проведение зачетов, включено в общее время, отведенное на изучение дисциплины.

По результатам промежуточной аттестации оформляется зачетная ведомость.

Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию, допускается к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена. Для проверки теоретических знаний применяются тестовые задания, указанные в пункте 7.2., или контрольные вопросы, указанные в пункте 7.1., для контроля знаний в форме устного экзамена.

Экзамен может проводиться, в том числе, и с использованием компьютерной программы.

Проверка навыков и умений по практической квалификационной работе проводится в виде практических заданий по оказанию ситуационной помощи различным категориям пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

2.1 Вид подготовки

Наземная, практическая.

Тренажерная и летная подготовки программой не предусмотрены.

2.2 Этапы подготовки

Теоретическая (наземная), практическая.

Тренажерная и летная подготовки программой не предусмотрены.

2.3 Продолжительность подготовки

Общая продолжительность подготовки 16 академических часов.

Академический час – 45 минут.

2.4 Периодичность подготовки

В соответствии с требованиями эксплуатанта (заказчика обучения).

2.5 Продолжительность подготовки по дисциплинам

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Количество часов аудиторных занятий				Форма контроля знаний
		Всего	Лекции	Практические занятия	Контроль знаний	
1.	Нормативно–правовое регулирование	2	2	–	–	Зачет
2.	Организация воздушной перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров	2	2	–	–	Зачет
3.	Основные требования к оснащенности объектов аэропорта	2	1	1	–	Зачет
4.	Психологические особенности обслуживания	4	2	2	–	Зачет
5.	Ситуационная помощь	4	2	2	—	Зачет
6.	Итоговая аттестация (квалификационный экзамен*)	2	–	–	2	Экзамен

***Квалификационный экзамен**

1. Проверка теоретических знаний.

2. Проверка навыков и умений по практической квалификационной работе:

– оказание ситуационной помощи различным категориям пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2.7 Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	1 занятие	2 занятие	3 занятие	4 занятие	5 занятие	6 занятие	7 занятие	8 занятие
1	Нормативно–правовое регулирование	2							
2	Организация воздушной перевозки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности		2						
3	Основные требования к оснащенности объектов аэропорта объектов аэропорта оборудованием, приспособлениями, техническими средствами.			2					
4	Психологические особенности обслуживания				2	2			
5	Ситуационная помощь						2	2	
4	Итоговая аттестация (Квалификационный экзамен)								2