

**Политика
в отношении обработки
персональных данных пассажиров
АО «АК «Полярные авиалинии»**

0 Управление и контроль

0.1 Утверждение документа

Коммерческий директор Атласова Нюргустана Валериевна	Разработано: Подпись:  Дата: 03.09.26
Директор по БП и качеству Федоров Богдан Александрович	Согласовано:  Подпись: Дата: 03.09.26
Генеральный директор Винокуров Семен Викторович	Утверждено: Подпись:  Дата: 03.09.26

Данный документ разработан
Коммерческим директором АО «АК «Полярные авиалинии»
в соответствии с действующими стандартами общества.
Документ не подлежит согласованию с органами Федеральных авиационных властей РФ.
Любое воспроизведение материалов или их фрагментов, размещение их в любой базе
данных или поисковой системе возможно только с предварительного письменного
разрешения руководства АО «АК «Полярные авиалинии».
Данный документ находится под контролем коммерческого директора и утверждается
генеральным директором и является собственностью
АО «АК «Полярные авиалинии»

Оглавление

0	Управление и контроль.....	0-2
0.1	Утверждение документа.....	0-2
0.2	Список распространения.....	0-4
0.3	Лист регистрации изменений	0-4
0.4	Список действующих страниц.....	0-4
0.5	Термины и определения	0-5
1	Общие положения	1-1
2	Понятие и состав персональных данных	2-1
3	Цели обработки персональных данных пассажиров	3-1
4	Обработка персональных данных пассажиров.....	4-1
5	Защита персональных данных пассажиров	5-1
6	Права субъекта персональных данных	6-1
7	Заключительные положения	7-1

0.2 Список распространения

№ Экз.	Статус Экз.	Место размещения	Ответственное лицо за ведение экземпляра	Пользователи	Вид экз.
1	Контрольный	Кабинет 226	Начальник СТПиР	СТПиР	Бумажный
2	Рабочий	Библиотека MS Sharepoint	Начальник ОДиКИД	Все сотрудники	Электронный

Официальная версия этого документа размещена в локальной сети Авиакомпании. В печатном виде в неконтролируемых экземплярах для служб АО «Авиакомпания «Полярные Авиалинии» (далее авиакомпания) документ может быть использован **только для справки**, которые обновляются ОДиКИД.

Доступ к документу по деятельности внутри авиакомпании осуществляется через локальную сеть. Печатные версии распространяются в соответствии с приведенной выше таблицей.

0.3 Лист регистрации изменений

№ изм.	Причина изменений	Выполнено: ФИО/подпись	Согласовано: ФИО/подпись	Утверждено: ФИО/подпись	Дата
Изм.00	Новое издание	См. 2-ю страницу			03.09.2026

0.4 Список действующих страниц

Глава	Всего страниц	Страницы	Изд./Изменение	Дата	«Согласовано» Директор по БПиК
0	0-1 – 0-6	0-1 – 0-6	Изд.00, изм.00	03.09.2026	
1	1-1 – 1-2	1-1 – 1-2			
2	2-1 – 2-2	2-1 – 2-2			
3	3-1 – 3-2	3-1 – 3-2			
4	4-1 – 4-2	4-1 – 4-2			
5	5-1 – 5-2	5-1 – 5-2			
6	6-1 – 6-2	6-1 – 6-2			
7	7-1 – 7-2	7-1 – 7-2			

0.5 Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

1 Общие положения

Политика Акционерного общества «Авиакомпания «Полярные авиалинии» в отношении обработки персональных данных пассажиров (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон)

Документ разработан с целью ознакомления неограниченного круга лиц с политикой АО «АК «Полярные авиалинии» в отношении обработки персональных данных пассажиров, условиями соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, принятыми мерами защиты.

Акционерное общество «Авиакомпания «Полярные авиалинии» (далее – Авиакомпания) считает персональные данные субъектов конфиденциальной информацией ограниченного доступа. Обеспечение безопасности персональных данных пассажиров является одной из приоритетных задач Авиакомпании.

При организации и осуществлении обработки персональных данных пассажиров Авиакомпания руководствуется требованиями Федерального закона, другими нормативными правовыми актами в области персональных данных.

Обработка персональных данных пассажиров в Авиакомпании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

2 Понятие и состав персональных данных

Сведениями, составляющими персональные данные, в Авиакомпании является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Перечень персональных данных, обрабатываемых в Авиакомпании, утверждается приказом генерального директора.

Авиакомпания обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- граждан, состоящих с Авиакомпанией в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (работники Авиакомпании);
- пассажиров/клиентов Авиакомпании;
- физических лиц, являющихся руководителями (представителями) организаций-контрагентов, а также физических лиц, являющихся индивидуальными предпринимателями, и иных физических лиц, с которыми у Авиакомпании заключены договора гражданско-правового характера.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

3 Цели обработки персональных данных пассажиров

Целями обработки персональных данных пассажиров являются:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов трудового законодательства РФ; ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, исполнения требований налогового законодательства, пенсионного законодательства, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами РФ;
- исполнение договоров воздушной перевозки;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Авиакомпаний.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

4 Обработка персональных данных пассажиров

Обработке подлежат только персональные данные пассажиров, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Авиакомпании персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

Обработка персональных данных пассажиров осуществляется только допущенными лицами в рамках исполнения ими своих трудовых обязанностей.

Персональные данные пассажиров обрабатываются как в автоматизированном виде с помощью специализированного программного обеспечения, так и без использования средств автоматизации.

Хранение персональных данных пассажиров в Авиакомпании осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Сроки хранения персональных данных пассажиров определяются в соответствие со сроком действия договора с субъектом персональных данных, «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», утвержденного Приказом Федерального архивного агентства (Росархива) от 20 декабря 2019 года № 236, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ.

Обрабатываемые персональные данные пассажиров подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Авиакомпания в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные пассажиров субъектам организациям-партнерам в целях обеспечения воздушных перевозок, транспортной безопасности, оформления авиабилетов, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания пассажиров, доступности воздушных перевозок, прохождения аудитов и аккредитаций.

При этом обязательным условием предоставления персональных данных пассажиров третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Информация о персональных данных пассажиров может предоставляться Авиакомпанией в налоговые, правоохранительные и другие государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Авиакомпания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных субъектов в целях исполнения договоров воздушной перевозки, договоров на оказание и получение услуг, обеспечения транспортной безопасности, проведения сертификационных и регистрационных процедур, визирования, обучения, участия в международных мероприятиях, подготовки рекламных и справочных материалов.

5 Защита персональных данных пассажиров

С целью обеспечения безопасности персональных данных пассажиров при их обработке Авиакомпания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями ст. 18.1, 19 Федерального закона.

К таким мерам, в частности, относятся:

- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- организация доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными обязанностями;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- защита элементов информационной системы персональных данных, на которых обрабатываются персональные данные субъектов, от несанкционированного доступа;
- соблюдение работниками, допущенных к обработке персональных данных субъектов, требований, установленных законодательством Российской Федерации, внутренними локальными актами Авиакомпании;
- осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

6 Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение в Авиакомпании информации, касающейся обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

7 Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте Авиакомпании с целью ознакомления неограниченного круга лиц с политикой Авиакомпании в отношении обработки персональных данных.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

За дополнительными разъяснениями по вопросам обработки персональных данных субъект может обратиться по адресу: 677014, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Жуковского, 10.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ