

ПОЛОЖЕНИЕ
о ценовой политике
АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии»

0 Управление и контроль

0.1 Утверждение документа

Коммерческий директор	Разработано:
Атласова Нюргустана Валериевна	Подпись:  Дата: 06.08.25
И.о. начальника ПЭО	Согласовано:
Пахомов Владимир Иннокентьевич	Подпись:  Дата: 06.08.25
Начальник отдела правового обеспечения и договоров	Согласовано:
Алексеева Валентина Васильевна	Подпись:  Дата: 06.08.25,
Заместитель директора по экономике и финансам	Согласовано:
Игнатьева Татьяна Ильинична	Подпись:  Дата: 06.08.25
Директор по экономике и финансам	Согласовано:
Чин-Фю Василий Николаевич	Подпись:  Дата: 06.08.25
Директор по БП и качеству	Согласовано:
Федоров Богдан Александрович	Подпись:  Дата: 06.08.25
Генеральный директор	Утверждено:
Винокуров Семен Викторович	Подпись:  Дата: 06.08.25
Данный документ разработан Службой тарифов, продаж и расписания АО «АК «Полярные авиалинии». Непосредственную разработку Раздела 2 и Приложения №1 осуществляет Планово-экономический отдел АО «АК «Полярные авиалинии» Документ не подлежит согласованию уполномоченным органом в области гражданской авиации РФ. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов, размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с предварительного письменного разрешения руководства АО «АК «Полярные авиалинии». Данный документ находится под контролем коммерческого директора и утверждается генеральным директором, является собственностью АО «АК «Полярные авиалинии»	

Оглавление

0	Управление и контроль	0-2
0.1	Утверждение документа	0-2
0.2	Список распространения	0-4
0.3	Лист регистрации изменений	0-4
0.4	Список действующих страниц	0-4
0.5	Термины и определения	0-5
0.6	Сокращения и аббревиатуры	0-6
1	Общие положения	1-1
1.1	Цели Положения	1-1
1.2	Нормативные документы.....	1-1
2	Экономически обоснованные тарифы.....	2-1
2.1	Общие положения	2-1
2.2	Расчет экономически обоснованного тарифа	2-1
3	Пассажирские тарифы авиакомпании	3-1
3.1	Общие положения	3-1
3.2	Порядок расчета стоимости перевозки пассажиров и багажа по маршруту перевозки.....	3-2
3.3	Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки	3-3
3.4	Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, за исключением случая вынужденного отказа пассажира от перевозки (добровольный возврат)	3-3
3.5	Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика (вынужденный возврат).....	3-4
3.6	Порядок расчета неустойки, взимаемой в случаях, установленных статьями 107 и 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, и случаи, при которых неустойка не взимается.....	3-4
3.7	Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату при вынужденном изменении договора воздушной перевозки пассажира (вынужденный обмен).....	3-5
3.8	Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату при изменении договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира (добровольный обмен).....	3-5
3.9	Регистрация и опубликование тарифной информации	3-6
3.10	Скидки	3-6
3.11	Акции	3-6
3.12	Контракты с организациями	3-6
3.13	Субсидированные перевозки для жителей Арктической зоны РС(Я)	3-8
4	Приложения.....	4-1
4.1	Приложение № 1. Нормативная загрузка на рейсы АО «АК «Полярные авиалинии»*	4-1
4.2	Приложение № 2. Условия применения тарифов	4-2

0.2 Список распространения

№ Экз.	Статус Экз.	Место размещения	Ответственное лицо за ведение экземпляра	Пользователи	Вид экз.
1	контрольный	Кабинет 226	Начальник СТПиР	СТПиР	бумажный
2	рабочий	Библиотека MS Sharepoint	Начальник ОДиКИД	Все сотрудники	электронный

Официальная версия этого документа размещена в локальной сети Авиакомпании. В печатном виде в неконтролируемых экземплярах для служб АО «Авиакомпания «Полярные Авиалинии» (далее авиакомпания) документ может быть использован **только для справки**, которые обновляются ОДиКИД.

Доступ к документу по деятельности внутри авиакомпании осуществляется через локальную сеть. Печатные версии распространяются в соответствии с приведенной выше таблицей.

0.3 Лист регистрации изменений

№ изм.	Причина изменений	Выполнено: ФИО/подпись	Согласовано: ФИО/подпись	Утверждено: ФИО/подпись	Дата
Изм.00	Новое издание	См. 2-ю страницу			29.07.2025
Изм.01	В п.4.1. Нормативная загрузка на рейсы АК добавлены маршруты Якутск-Депутатский-Якутск	Коммерческий директор  Атласова Н.В.	Директор по БПиК  Федоров Б.А.	Генеральный директор  Винокуров С.В.	13.02.2026

0.4 Список действующих страниц

Глава	Всего страниц	Страницы	Изд./Изменение	Дата	«Согласовано» Директор по БПиК
0	0-1 – 0-6	0-1 – 0-3	Изд.00, изм.00	29.07.2025	
		0-4	Изд.00, изм.01	13.02.2026	
		0-5 – 0-6	Изд.00, изм.00	29.07.2025	
1	1-1 – 1-2	Изд.00, изм.00	29.07.2025		
2	2-1 – 2-2				
3	3-1 – 3-8				
4	4-1 – 4-2	4-1	Изд.00, изм.01	13.02.2026	
		4-2	Изд.00, изм.00	29.07.2025	

0.5 Термины и определения

Основные термины и определения, используемые в Положении о ценовой политике:

Багаж – личные вещи пассажиров или экипажа, перевозимые на борту воздушного судна (не являющиеся грузом). В это понятие включается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж (ручная кладь).

Багаж сверхнормативный – багаж, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа. Перевозка багажа сверх нормы осуществляется за дополнительную плату по соответствующему багажному тарифу при наличии свободной коммерческой загрузки.

Бронирование – предварительное выделение на воздушном судне места на определенную дату и рейс для перевозки пассажира, а также объема и тоннажа для перевозки багажа, груза.

Воздушная перевозка – транспортировка пассажиров, багажа, груза и почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

Незарегистрированный багаж (ручная кладь) – любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в кабине воздушного судна под наблюдением самого пассажира, принимается к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

Отчетный период - полный период (финансовый год), предшествующий текущему периоду регулирования;

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Перевозчик – авиационная компания, которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным перевозчиком, который признается действительным на рейсах авиакомпании.

Плановый период - период (финансовый год), на который устанавливаются тарифы;

Летное время - время, затраченное непосредственно для выполнения транспортной работы на круговой рейс;

Рейс – полет воздушного судна, как по расписанию, так и вне расписания, выполняемый в одном направлении от аэропорта отправления до аэропорта назначения.

Сбор – сумма, взимаемая сверх пассажирского тарифа, установленная перевозчиком или иными уполномоченными лицами.

Сверхнормативный багаж — это багаж пассажира, вес или габариты которого превышают установленные авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа.

Скидка – сумма снижения тарифа, устанавливаемая Авиакомпанией.

Себестоимость летного часа - внутренние расходы Авиаперевозчика, связанные с содержанием и эксплуатацией парка воздушных судов в разрезе типов ВС;

Пассажирский тариф – провозная плата за перевозку пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

Багажный тариф – провозная плата за перевозку единицы веса между двумя пунктами.

Тариф нормальный – тариф, не имеющий ограничения по условиям использования.

Тариф специальный - тариф, имеющий установленные в условии применения тарифа ограничения.

Тариф экономически обоснованный – предельный тариф, позволяющий Авиаперевозчику возмещать экономически обоснованные расходы по перевозке пассажиров, обеспечивать стабильную и устойчивую работу;

Участок полета - полет воздушного судна между двумя населенными пунктами.

0.6 Сокращения и аббревиатуры

АВС	Агентство воздушных сообщений
АК	Авиакомпания
АО	Акционерное общество
АЭНО	Аэронавигационное обслуживание
ВК РФ	Воздушный кодекс Российской Федерации
ВС	Воздушное судно
ГСМ	горюче-смазочные материалы
ЗК	Занятость кресел
ИАС	Инженерно-авиационная служба
КЗ	Коммерческая загрузка
КС	Коммерческая служба
ЛС	Летная служба
Минтранс РФ	Министерство транспорта Российской Федерации
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МТиДХ РС (Я)	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Саха (Якутия)
НБПБ	Норма бесплатного провоза багажа
НДС	Налог на добавочную стоимость
ОСФР РС (Я)	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС (Я)
ПВК	Противокристаллизационная жидкость
ПКЗ	Предельная коммерческая загрузка
ПЭО	Планово-экономический отдел
РДС	Расписание движения самолетов
РС (Я)	Республика Саха (Якутия)
РФ	Российская федерация
СВАД	Самолеты, вертолеты и авиационные двигатели
СВО	Специальная военная операция
СЛЧ	Себестоимость летного часа
СНБ	Сверхнормативный багаж
СОПиАР	Служба организации перевозок и авиационных работ
СТПиР	Служба тарифов, продаж и расписания
ТИ	Тарифная информация
ТКП	Транспортная клиринговая палата
УПТ	Условия применения тарифов
ФАС	Федеральная антимонопольная служба
ФЗ	Федеральный закон
ФКУ	Федеральное казенное учреждение
ФСВТ РФ	Федеральная служба воздушного транспорта Российской Федерации
ФЭР	Финансово экономический результат
ЦБРС	Центральная база расписания и сборов
ЦРТ	Центр расписания и тарифов
ЭБ	Электронный билет
ЭМД	Электронный многоцелевой документ
ЭОТ	Экономически обоснованный тариф
ЯП	Код авиакомпании Полярные авиалинии

1 Общие положения

1.1 Цели Положения

Настоящее Положение определяет принципы ценообразования АК на регулярных пассажирских рейсах, обеспечивающие безубыточную деятельность с учетом социальной значимости пассажирских авиаперевозок для труднодоступных районов республики, в том числе:

- формирование экономически обоснованных тарифов;
- формирование пассажирских тарифов.

1.2 Нормативные документы

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями документов:

- Воздушный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Налоговый кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31.10.2024 № 386 «Об утверждении Порядка взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов»;
- Методические рекомендации по определению себестоимости внутренних и международных рейсов для российских авиакомпаний, утвержденные ФСВТ России 15.07.1999.
- Нормативные документы Правительства РФ и РС(Я) и иных органов исполнительной власти РФ и РС(Я);
- Локальные документы АК.

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

2 Экономически обоснованные тарифы

2.1 Общие положения

- 2.1.1 Порядок определения экономически обоснованных тарифов на перевозку пассажиров разработан в соответствии с Порядком взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов, утвержденные Приказом Минтранса РФ от 31.10.2024 № 386, Методическими рекомендациями по определению себестоимости внутренних и международных рейсов для российских авиакомпаний, утвержденными Федеральной службой воздушного транспорта 15.07.1999 №7.7-188, Временным порядком установления и регулирования тарифов на перевозки пассажиров и связанные с ними работы и услуги на внутренних воздушных линиях, утвержденный Роскомцен и Минтрансом РФ от 19.02.1993 №№ 01-55/306-15, 1-ц.
- 2.1.2 Основной целью является определение единого порядка и методологического подхода к формированию экономически обоснованного тарифа на услуги по перевозке с учетом следующих задач
- возмещение экономически обоснованных расходов, связанных с оказанием услуг по перевозке пассажиров;
 - учет всех налогов и иных обязательных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - обеспечение безубыточной деятельности и повышения рентабельности перевозок.
- 2.1.3 Исходными данными для расчета экономически обоснованных тарифов являются расчет себестоимости летного часа, основные летно-технические характеристики ВС: весовые характеристики, пассажировместимость, расход топлива, дальность полетов и скорость ВС.
- 2.1.4 Себестоимость сухого летного часа авиакомпании по типам ВС рассчитывается ПЭО после утверждения плана производственно-хозяйственной деятельности АК Советом директоров на плановый период и утверждается приказом генерального директора.
- 2.1.5 ПЭО на основании утвержденной себестоимости сухого летного часа рассчитываются экономически обоснованные тарифы на перевозку одного взрослого пассажира на регулярных маршрутах авиакомпании, которые утверждаются приказом генерального директора АК.

2.2 Расчет экономически обоснованного тарифа

- 2.2.1 Экономически обоснованный тариф на 1-го пассажира на рейс рассчитывается по формуле:

$$T_{\text{пасс}} = \frac{НВ_r}{K_{\text{пасс}}}$$

$T_{\text{пасс}}$ - экономически обоснованный тариф на рейс (в рублях);

$НВ_r$ – нормативная выручка на рейс (в рублях);

$K_{\text{пасс}}$ - загрузка на рейс (человек).

- 2.2.2 Нормативная выручка на рейс определяется согласно следующей формуле:

$$НВ_r = P_{\text{слч}} + P_{\text{гсм}} + P_{\text{а/п}} + P_{\text{АЭНО}} + Пр, \text{ где:}$$

$P_{\text{слч}}$ - расходы по летному времени, которые определяются, исходя из произведения себестоимости 1 летного часа на летное время;

Р_{гсм} - расходы по авиаГСМ;
Р_{а/п} - расходы на аэропортовое и наземное обслуживание ВС;
Р_{АЭНО} - расходы по АЭНО;
Пр – нормативная прибыль.

Расчет себестоимости 1 летного часа (СЛЧ) по типам ВС определяется согласно положению по формированию себестоимости летного часа, утвержденному приказом генерального директора Авиакомпании от 05.08.2025 № 350.

Расходы по авиаГСМ рассчитываются, исходя из норм расхода авиатоплива и жидкости ПВК по типам ВС на каждый участок полета и стоимости авиатоплива в местах заправки ВС.

Расходы по авиаГСМ рассчитываются по следующей формуле:

$$P_{ГСМ} = \sum (K_i \times q_{уч}), \text{ где:}$$

K_i - стоимость 1 тонны топлива в i -том аэропорту, руб./тн;
 $q_{уч}$ - расход топлива на участок полета, тн,

Расход топлива на рейс рассчитывается с учетом нормативного часового расхода топлива по типу воздушного судна согласно приказу авиакомпании от 27.01.2023 № 28. Летное время определяется по данным штурманских расчетов.

Стоимость 1 тонны топлива определяется приказом АК или действующими прейскурантами поставщиков авиатоплива.

Расходы на аэропортовое обслуживание ВС рассчитываются на основании действующих прейскурантов сборов и тарифов на услуги, оказываемые в аэропортах отправления и назначения.

Расходы на аэронавигационное обслуживание состоят из:

- расходов на АЭНО в районе аэродрома, определяемых как произведение максимальной взлетной массы ВС и действующей ставки сбора, утвержденной ФАС России;
- расходов на АЭНО на трассе, определяемых как произведение расстояния полета, выраженного в сотнях километров и действующей ставки сбора, утвержденной ФАС России.

Нормативная прибыль устанавливается в размере не более 20 процентов от полной себестоимости рейса.

Загрузка на рейс определяется в соответствии с приложением 1 к настоящему Положению.

3 Пассажирские тарифы авиакомпании

3.1 Общие положения

- 3.1.1 Основой для определения тарифов АК является экономически обоснованный тариф. Основными факторами, определяющими уровень цен, являются спрос на услугу на воздушных линиях чистой монополии и цены конкурентов.
- 3.1.2 Плата за регулярные внутренние перевозки пассажиров и багажа (далее - перевозка) устанавливается АК.
- 3.1.3 Размер платы за перевозку состоит из пассажирского тарифа или комбинаций пассажирских тарифов, багажного тарифа, сборов и дополнительных услуг (перевозка сверхнормативного багажа, домашнего животного, оружия и патронов и т. пр.).
- 3.1.4 Пассажирский тариф устанавливается АК за перевозку пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
- 3.1.5 Багажный тариф устанавливается перевозчиком за перевозку единицы веса между двумя пунктами.
- 3.1.6 Взимание платы за перевозку багажа, провозимого на отдельном пассажирском кресле в салоне воздушного судна, осуществляется на основе пассажирского тарифа.
- 3.1.7 В пассажирский тариф включаются расходы, связанные с обеспечением и выполнением перевозки пассажира и его багажа:
- на бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах,
 - на обслуживание пассажира и обработку его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа в аэропортах, на борту ВС, при задержке, отмене рейсов, изменении маршрута перевозки,
 - на перевозку детей в возрасте до двенадцати лет.
- 3.1.8 Сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа не включены в пассажирский тариф.
- 3.1.9 В багажный тариф включаются расходы, связанные с обеспечением и выполнением перевозки багажа, не входящего в норму бесплатного провоза багажа (сверхнормативный багаж), в соответствии с правилами воздушных перевозок АК, включая расходы на обработку такого багажа в аэропортах.
- 3.1.10 Сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа не включены в багажный тариф.
- 3.1.11 АК или его агентом пассажирам должна предоставляться информация об итоговой стоимости перевозки (плате за перевозку), включающей тариф (тарифы) и сборы, а в случае заказа пассажиром дополнительных услуг также информация о стоимости дополнительных услуг, установленная АК.
- 3.1.12 В случае неправильного применения АК или его агентом тарифа и (или) сбора для расчета стоимости перевозки, влекущего нарушение требований, до начала, во время или после окончания перевозки, доплата с пассажира не взимается. Излишне взысканная сумма подлежит возврату пассажиру АК или по его поручению агентом АК по письменному требованию пассажира по месту оплаты перевозки.
- 3.1.13 В перечень расходов АК, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира в соответствии со статьями 107 и 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, входят:
- Сбор за оформление билетов
 - Сбор за оформление ордера разных сборов (ODF)
 - Сбор за оформление электронного многоцелевого документа (ЭМД)
 - Сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа
 - Плата за операции по аннулированию бронирования
 - Плата за изменение условий договора воздушной перевозки
 - Фактические расходы, связанные с предоставлением дополнительных услуг.

3.1.14 В случае отказа пассажира от дополнительных услуг сумма, уплаченная АК за предоставление дополнительных услуг, подлежит возврату АК или агентом АК в случае, если дополнительные услуги не оказаны, за исключением фактических расходов, связанных с заказом пассажиром дополнительных услуг, понесенных перевозчиком до отказа пассажира от дополнительных услуг.

3.1.15 Сумма, уплаченная АК за предоставление дополнительных услуг, возвращается пассажиру АК или агентом АК в случае отказа пассажира от них до вылета рейса.

3.2 Порядок расчета стоимости перевозки пассажиров и багажа по маршруту перевозки

3.2.1 АК выполняет рейсы на ВС 3-4 класса – на самолетах, ВС 1 класса – на вертолетах, класс обслуживания - экономический.

3.2.2 Приказом руководителя АК устанавливаются несколько пассажирских тарифов, различающихся между собой по размеру денежной суммы и (или) условиями применения тарифа путем предоставления скидок с экономически обоснованного тарифа. Приложение 2.

3.2.3 Количество пассажирских мест, предлагаемых для бронирования перевозки по уровням тарифов, определяется на глубину продаж следующим образом

Код бронирования	Количество мест	
	Арктика	Другие районы
Y/Э	15-20	18-20
R/P	3	5
P/Ф	3	5
W/Ю	3	5
V/B	3	5

3.2.4 В случае снижения спроса на перевозку допускается изменения количества мест с учетом спроса на перевозку и конкуренции с целью удовлетворения потребностей в перевозке.

3.2.5 Для расчета стоимости перевозки пассажира по маршруту перевозки применяется пассажирский тариф, установленный перевозчиком за перевозку между двумя пунктами без пересадки (тариф без пересадки).

3.2.6 Для расчета стоимости перевозки маршрут перевозки разделяется на одну или несколько частей, соответствующих следующим типам маршрута перевозки, без наземных участков в одну сторону, состоящая из одного или нескольких тарифных компонентов, стоимость перевозки на котором (которых) рассчитывается на основе тарифа в одну сторону в направлении, совпадающем с направлением перевозки (перевозка в одну сторону).

3.2.7 Стоимость перевозки по маршруту перевозки в одну сторону для определения которой применен тариф в одну сторону составляет ценовую единицу.

3.2.8 Взимание платы за перевозку пассажира по маршруту перевозки, рассчитанной на основе одной ценовой единицы или комбинации ценовых единиц, осуществляется на основании одного договора воздушной перевозки пассажира.

3.2.9 Расчет стоимости перевозки сверхнормативного багажа должен осуществляться на основе багажного тарифа, сбора за оформление квитанции для оплаты сверхнормативного багажа.

3.2.10 Для расчета стоимости перевозки сверхнормативного багажа по маршруту перевозки АК устанавливаются багажные тарифы за перевозку в одну сторону.

3.2.11 Плата за перевозку сверхнормативного багажа по маршруту перевозки рассчитывается АК или агентом АК на основе веса «брутто» багажа с округлением до 0,5 килограмма по правилам математического округления багажного тарифа, действующих на дату начала перевозки багажа в день оформления перевозочного

документа на перевозку багажа.

3.2.12 Вес багажа 0,5 килограмма или менее не оплачивается, остаток веса свыше 0,5 килограмма оплачивается как целая единица веса.

3.2.13 Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади по типам ВС:

Тип ВС	Норма бесплатного провоза багажа	Норма ручной клади
Ан-2, Ан-3	10 кг	В том числе ручная кладь 5 кг
Ми8Т, Ми-8МТВ	20 кг	В том числе ручная кладь 5 кг
Ан-24, Ан-26	20 кг	5 кг

3.2.14 За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, которая устанавливается приказом руководителя АК.

3.2.15 За перевозку ручной клади и вещей, находящихся при пассажире, и забытых пассажиром на воздушных судах и (или) забытых (оставленных) в аэропортах, доставленных АК в пункт, указанный пассажиром, с пассажира взимается плата, рассчитанная на основе багажного тарифа в соответствии с маршрутом перевозки пассажира или иным маршрутом, по которому была выполнена перевозка ручной клади и вещей, находящихся при пассажире, для их доставки в пункт, указанный пассажиром.

3.3 Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки

3.3.1 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от перевозки в случаях, предусмотренных пунктом 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации (вынужденный отказ пассажира от перевозки):

а) при отказе пассажира от всей перевозки, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, АК или агент АК возвращают:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;
- сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа;

б) при отказе пассажира от части перевозки АК или агент АК возвращают:

- сумму за невыполненную часть перевозки;
- сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.4 Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, за исключением случая вынужденного отказа пассажира от перевозки (добровольный возврат)

3.4.1 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате платы за перевозку при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, и уведомления об этом АК до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (за исключением вынужденного отказа пассажира от перевозки):

а) при отказе пассажира от всей перевозки, если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена, АК или агент АК возвращают:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;

б) при отказе пассажира от всей перевозки, если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена, или от части перевозки:

АК или агентом АК удерживается плата за операции по осуществлению возврата, сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.4.2 При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира и уведомлении пассажиром об этом перевозчика после окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (за исключением вынужденного отказа пассажира от всей перевозки или от части перевозки) не подлежат возврату:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;
- сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.5 Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика (вынужденный возврат)

3.5.1 При прекращении по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, если договор воздушной перевозки пассажира предусматривает условие о возврате платы за перевозку при расторжении договора воздушной перевозки пассажира:

а) если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена АК агент АК возвращают:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;

б) если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена или если перевозка была частично выполнена перевозчиком или по его поручению агентом перевозчика:

- удерживается плата за операции по осуществлению возврата, сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.5.2 При прекращении по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами:

а) если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена АК или агент АК возвращают:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;
- сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.5.3 При прекращении по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного кодекса Российской Федерации, не подлежат возврату:

- тариф (тарифы), примененный (примененные) для расчета стоимости перевозки;
- сбор за оформление билета, сбор за оформление ордера разных сборов, сбор за оформление электронного многоцелевого документа, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа.

3.6 Порядок расчета неустойки, взимаемой в случаях, установленных статьями 107 и

108 Воздушного кодекса Российской Федерации, и случаи, при которых неустойка не взимается

- 3.6.1 В случае если перевозка ни на одном участке маршрута перевозки не была выполнена, неустойка рассчитывается АК или агентом АК в размере не более чем 25 процентов уплаченной пассажиром за перевозку платы.
- 3.6.2 Применению подлежит неустойка, действующая на дату начала перевозки в день оформления перевозочного документа (штрафные санкции).
- 3.6.3 При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате платы за перевозку при расторжении договора воздушной перевозки пассажира (за исключением случая вынужденного отказа пассажира от перевозки) и уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, но менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, неустойка не взимается в следующих случаях:
- а) отказ пассажира от участков маршрута перевозки с открытой датой отправления;
 - б) отказ пассажира от участков маршрута перевозки, по которым оформлен билет со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
 - в) отказ пассажира от перевозки детей в возрасте до двух лет, перевозимых без предоставления отдельного места.

3.7 Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату при вынужденном изменении договора воздушной перевозки пассажира (вынужденный обмен)

В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, предусмотренным пунктом 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации (далее - вынужденное изменение условий договора воздушной перевозки пассажира), доплата с пассажира не взимается.

3.8 Порядок расчета денежной суммы, подлежащей возврату при изменении договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира (добровольный обмен)

- 3.8.1 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, сумма, возвращаемая АК или агентом АК пассажиру или взимаемая с пассажира АК или агентом АК, определяется как разница между уплаченной за перевозку суммой и стоимостью перевозки с измененными условиями.
- В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, до начала перевозки, стоимость перевозки рассчитывается на основе тарифов и сборов, действующих на дату начала новой перевозки в день оформления изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.
- 3.8.2 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, после начала перевозки, стоимость перевозки рассчитывается на основе тарифов и сборов, действовавших на дату начала перевозки при оформлении первоначального договора воздушной перевозки пассажира.
- 3.8.3 Если заявленное пассажиром изменение условий договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, не допускается условиями применения тарифа, перевозчиком или по его поручению агентом перевозчика производится возврат сумм в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Положения, за исключением случаев, указанных в пункте 3.8.4 настоящего Положения.
- 3.8.4 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира,

за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, с пассажира перевозчиком или по его поручению агентом перевозчика удерживается плата за операции по изменению условий договора.

3.9 Регистрация и опубликование тарифной информации

- 3.9.1 Пассажирские тарифы, багажные тарифы, сбор за оформление квитанции оплаты сверхнормативного багажа, топливный сбор, сбор(ы) за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, условия применения тарифов и сборов, маршруты сквозных тарифов, норма бесплатного провоза багажа, установленные перевозчиком курсы перевода валют, исключения к кодам бронирования (далее - тарифная информация) подлежат регистрации и опубликованию.
- 3.9.2 СТПиР на основании приказа руководителя авиакомпании регистрирует ТИ путем ее включения в единую базу данных ЦРТ TAR-LINE.
- 3.9.3 Система онлайн регистрации ТИ ЦРТ TAR-LINE предназначена:
- для кодирования пользователем ТИ и ее размещения в базе данных;
 - ведения в ЦРТ единой базы данных ТИ всех пользователей системы;
 - передачи в АСБ в автоматическом режиме ТИ пользователя;
 - просмотра и анализа пользователем текущего состояния и архива ТИ.
- 3.9.4 Вся зарегистрированная ТИ по установленному графику передается в систему бронирования Сирена-Трэвел в виде обменных файлов. Опубликование ТИ производится путем ее доведения до лиц, осуществляющих бронирование, продажу и оформление перевозок пассажиров и багажа.
- 3.9.5 Средства контроля ТИ в процессе ее кодирования и размещения в основной базе данных, реализованные в системе, обеспечивают повышение достоверности и сокращение времени размещения ТИ в базе данных ЦРТ.
- 3.9.6 СТПиР размещает ТИ в ASNext «Мираж» для использования служб авиакомпании.

3.10 Скидки

- 3.10.1 Детям от 0 до 2 лет предоставляется скидка в размере 100 процентов без предоставления мест.
- 3.10.2 Детям от 0 до 2 лет предоставляется скидка в размере 50 процентов с предоставлением места по просьбе родителей, а также второй, третий и т.д. младенец.
- 3.10.3 Детям от 2 до 12 лет (11 лет включительно) предоставляется скидка в размере 50 процентов в зависимости от уровней тарифов, за исключением п. 3.13.4.
- 3.10.4 Сезонные скидки предоставляются по решению АК по установленным правилам.

3.11 Акции

- 3.11.1 В честь празднования Дня защитника Отечества, авиакомпания предоставляет скидку в размере до 50 процентов от действующего базового экономического тарифа;
- 3.11.2 В честь празднования Международного женского дня, авиакомпания предоставляет скидку в размере до 50 процентов от действующего базового экономического тарифа;
- 3.11.3 В честь празднования Великой Победы, авиакомпания предоставляет скидку в размере 100 процентов от действующего базового экономического тарифа ветерану Великой Отечественной войны и одному сопровождающему в возрасте не младше 18 лет в размере 90 процентов от действующего базового экономического тарифа.
- 3.11.4 Акции по знаменательным датам проводятся по решению руководителя АК.

3.12 Контракты с организациями

- 3.12.1 Для обеспечения доступности перевозок для военнослужащих – участников СВО, следующих к местам проведения отпуска оформление осуществляется при предъявлении паспорта гражданина РФ/военного билета, отпускного билета и командировочного удостоверения с применением минимального пассажирского

тарифа (код бронирования V/B), на основании постоянной прописки в Арктической зоне РС(Я) предоставляется специальный тариф (субсидированный) (код бронирования Q/Я). Возврат и обмен билета оформляются без штрафных санкций и агентских сборов.

- 3.12.2 Для оформления и перевозки кандидатов для прохождения отбора на военную службу в Вооруженные силы РФ по контракту в г. Якутск (кандидаты) и их багажа, устанавливаются пассажирские тарифы (код бронирования Y/Э, код пассажира SVO) без применения агентского (сервисного) сбора на основании заявки муниципальных районов, согласованными с военными комиссариатами муниципальных районов. Возврат билета и обмен производятся без штрафных санкций и агентских сборов. Компенсация расходов кандидатов производится из средств государственного бюджета РС (Я) по фактически выполненным перевозкам.
- 3.12.3 ФКУ «Главный центр специальных перевозок МВД РФ». Оформление билетов и перевозка воинских пассажиров, а также их багажа и грузов производится в обмен на ВПД МВД РФ на регулярные рейсы авиакомпании. На момент оформления применяется минимальный тариф с багажом экономического класса обслуживания. Тарифы и сборы, включенные в стоимость билета, оплачиваются заказчиком. Другие сборы (сервисный сбор) установленные агентами по оформлению билетов, с воинских пассажиров не взимаются и оплате не подлежат. В случае отмены перевозки, изменения даты вылета по вине авиакомпании переоформление билетов производится без дополнительных сборов и штрафных санкций.
- 3.12.4 ФКУ «Объединенное стратегическое командирование Восточного военного округа». Оформление билетов и багажа военнослужащих и членов их семей, граждан, поступающих на военную службу и уволенных с военной службы, а также грузов производится в обмен на ВПД МО РФ на прямые и обратные рейсы не более чем за 60 (суток) до вылета, с применением тарифа, действующего на момент оформления перевозки, по которым возможно переоформление (возврат) авиабилетов. В применяемый тариф входит оформление перевозки по ВПД, а также сбор при оформлении ЭБ. Другие сборы (сервисный сбор, доставка ЭБ и т.п.) с воинских пассажиров не взимаются и оплате не подлежат. В случае отмены рейса, изменение даты вылета ЭБ приобретенного по ВПД, операции возврата или замены производятся без взимания дополнительных сборов. Оформление ЭБ по ВПД на детей производится со скидкой в соответствии с условиями применения тарифа, используемого при оформлении перевозки. В случае добровольного обмена и возврата ЭБ, все сборы и штрафы по условиям применения тарифа оплачивается пассажиром за наличные средства. При возврате неиспользованных перевозочных документов воинский пассажир не позднее 24 часов до вылета воздушного судна, должен снять забронированное место на рейсе путем звонка в АК, либо самостоятельно обратиться в пункт продажи, для получения справки о возврате ЭБ, денежные средства не возвращаются.
- 3.12.5 Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС (Я) по итогам аукциона в электронной форме предоставляются услуги:
- 1) по авиационным перевозкам воздушным транспортом неработающих пенсионеров, являющихся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. Оформление проезда во всех кассах филиал АВС АО «АК «Полярные авиалинии» при предъявлении именных направлений (талонов) в периоде его действия талона и документа, удостоверяющего личность, СНИЛС. При отсутствии реквизитов, печати или несоответствия оттиска печати наименованию органа выдавшего именной талон, проездные документы не оформляются.
 - 2) по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, а также сопровождающих их лиц к месту получения санаторно-курортного лечения и обратно.

3) по перевозке авиационным транспортом в целях социального обеспечения граждан и сопровождающих их лиц к месту протезирования и обратно.

3.12.6 Оформление проезда во всех кассах филиал АВС АК при предъявлении именных направлений (талонов) в периоде его действия талона и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии реквизитов, печати или несоответствия оттиска печати наименованию органа выдавшего именной талон, проездные документы не оформляются. Оформление детей от 0 до 2 лет разрешается в сопровождении совершеннолетних пассажиров бесплатно без предоставления отдельного места. Оформление детей от 2 до 12 лет (11 лет включительно) со скидкой 50 процентов от тарифа, установленный государственным контрактом, с предоставлением им отдельного места.

3.13 Субсидированные перевозки для жителей Арктической зоны РС(Я)

3.13.1 Специальный тариф устанавливается на воздушную перевозку пассажира в салоне экономического класса воздушного судна в одном направлении в соответствии со статьей 64 Воздушного кодекса РФ.

3.13.2 Специальные тарифы регулируются Правилами предоставления субсидий из государственного бюджета РС(Я) на финансовое обеспечение затрат при обеспечении транспортной доступности, утвержденными Правительством РС(Я).

3.13.3 Право на перевозку по специальному тарифу возникает:

а) для гражданина РФ (код пассажира СОВ) по маршрутам из/в арктического населенного пункта в соответствии с его регистрацией по месту жительства в Арктическую зону РС(Я), кроме командированных работников бюджетной сферы, финансируемых за счет средств муниципального, государственного бюджета РС (Я).

б) с постоянной пропиской в с. Андрюшкино Нижнеколымского района по маршруту Якутск-Среднеколымск и обратно разрешается по коду бронирования N/H.

в) по временной прописке (форма-3) в Арктической зоне РС(Я) разрешается для участников программ «Земский доктор/фельдшер» (код пассажира DGF), «Земский учитель» (код пассажира ТЕА), «Земский работник культуры» (код пассажира DGE).

г) для участников региональной программы по предоставлению жилья учителям и медработникам (код пассажира WTA).

3.13.4 Воздушная перевозка одного ребенка в возрасте:

а) до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира осуществляется бесплатно без предоставления ребенку отдельного места.

б) от 2 до 12 лет (11 лет включительно) предоставляется скидка в размере 25 процентов от специального тарифа. Оформление разрешается при обязательном предъявлении свидетельства о регистрации по месту жительства (форма 8) вместе со свидетельством о рождении (для детей, не достигших 14-летнего возраста), выданным в РФ.

3.13.5 МТиДХ РС (Я) направляет в АК распределение субсидии по межулусным Арктическим маршрутам на отчетный год с указанием маршрута воздушных перевозок, количества субсидируемых рейсов, квоту мест на каждый рейс, размера субсидии, размера специального тарифа на одного взрослого пассажира, количества пассажиров, объема субсидии за отчетный период.

3.13.6 СТПиР в ИС «Леонардо» настраивает квоту на основании распределения субсидии на действующее сезонное РДС.

3.13.7 СТПиР еженедельно ведется оперативная корректировка квоты мест по межулусной субсидии для достижения значения результативности. По УПТ в ежедневный отчет кассир (агент по продажам) прилагает копии паспортов (страница с пропиской) пассажиров и копии формы 8, формы 3.

4 Приложения

4.1 Приложение № 1. Нормативная загрузка на рейсы АО «АК «Полярные авиалинии»*

№ п./п.	Маршруты	Загрузка, чел		
		туда	обратно	Всего
1	Якутск - Батагай - Якутск	21	21	42
2	Якутск - Белая Гора - Якутск	21	21	42
3	Якутск - Депутатский - Якутск	22	22	44
4	Якутск - Жиганск - Якутск	22	22	44
5	Якутск - Зырянга - Якутск	21	21	42
6	Якутск - Мома - Якутск	20	20	40
7	Якутск - Нюрба - Якутск	21	21	42
8	Якутск - Олекминск - Якутск	24	24	48
9	Якутск - Саккырыр - Якутск	20	20	40
10	Якутск - Саскылах - Якутск	17	17	34
11	Якутск - Среднеколымск - Якутск	19	19	38
12	Якутск - Сунтар - Якутск	22	22	44
13	Якутск - Тикси - Якутск	21	21	42
14	Якутск - Усть Куйга - Якутск	22	22	44
15	Якутск - Хандыга - Якутск	17	17	34

АО «АК «Полярные авиалинии»
Положение о ценовой политике
4-2

4.2 Приложение № 2. Условия применения тарифов

Основные условия применения тарифов (УПТ)									
на регулярные и дополнительные рейсы АО АК "Полярные авиалинии"									
Класс обслуживания			Экономический						
НАЗВАНИЕ ТАРИФА			"АЛМАЗ"	"ЧАРОИТ"	"ЗОЛОТО"	"_"	"СЕРЕБРО"	"ЖИТЕЛЬ АРКТИКИ"	
СУПТ/УПТ			СУПТА001	0001	0078	0079	0086	0080	0447
Код бронирования			Y	R	P	W	V	Q	
ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ (ОБМЕН)	ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ (ОБМЕН)	Изменение ФИО	1000 руб	1000 руб	1000 руб	1000 руб	1000 руб	1000 руб	1000 руб
		за 24 часа и более до отпр. ВС		полный возврат	полный возврат	10%+д.т.	10%+д.т.	10%+д.т.	10%+д.т.
		менее чем за 24 часа до 3 часов до отпр. ВС	10%	10%	15%+д.т.	20%+д.т.	25%+д.т.	25%+д.т.	25%+д.т.
		менее чем за 3 часа до отпр. ВС	25%	25%	25% + д.т.	25%+д.т.	25%+д.т.	25%+д.т.	25%+д.т.
		после отпр. ВС с полной/неполной КЗ	25%	25%	25% + д.т.	Now-Show25%	Now-Show25%	Now-Show25%	25%+д.т.
	ВЫНУЖДЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ (ОБМЕН)	разрешен, если пассажир уведомил АК или снял место за 40 минут до вылета рейса	разрешен	разрешен	разрешен	разрешен	разрешен	разрешен	разрешен
Возврат	ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ	за 24 часа и более до отпр. ВС	полный возврат	полный возврат	полный возврат	10%	10%	10%	10%
		менее чем за 24 часа до 3 часов до отпр. ВС	10%	10%	15%	20%	25%	25%	25%
		менее чем за 3 часа до отпр. ВС	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
		после отпр. ВС с полной/неполной КЗ	25%	25%	25%	Now-Show25%	Now-Show25%	Now-Show25%	25%
	ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ	разрешен, если пассажир уведомил АК или снял место за 40 минут до вылета рейса	полный возврат	полный возврат	полный возврат	полный возврат	полный возврат	полный возврат	полный возврат